



Skupština Udruge slijepih Međimurske županije, dana 22.10.2020. godine, na redovnoj sjednici Skupštine, na prijedlog Upravnog odbora donosi ovaj

## **Etički kodeks**

### **Udruge slijepih Međimurske županije**

#### **I. Uvod**

Udruga slijepih Međimurske županije (u daljnjem tekstu Udruga) je nevladina i neprofitna organizacija koja djeluje u Republici Hrvatskoj, na području Međimurske županije, a okuplja osobe oštećena vida s područja Međimurja radi njihove što potpunije društvene zaštite, osiguravanja stručne podrške, pomoći pri ostvarivanju prava, zaštitu prava i interesa, jednakih mogućnosti i ravnopravnosti te socijalnu integraciju, što rezultira poboljšanjem kvalitete života slijepih osoba.

*U daljnjem tekstu, rodovni pojmovi se odnose i na ženski i na muški rod.*

Ovim Etičkim kodeksom određuju se etička načela djelovanja i vrijednosti kojima se vode članovi, zaposlenici, volonteri, te upravljačka tijela Udruge.

Prije pristupanja Udruzi, s Etičkim se kodeksom moraju upoznati svi članovi, zaposlenici te volonteri Udruge. Svi oni poštuju načela Etičkog kodeksa i ponašaju se u skladu s njime.

Ukoliko član, zaposlenik ili volonter svojim ponašanjem povrijedi načela i/ili vrijednosti ovog kodeksa, predsjednik Udruge ukazat će mu na povredu.

Ponavljanje povrede Etičkog kodeksa za posljedicu može imati isključenje iz tijela Udruge, odnosno prekid radnog odnosa ili raskid volonterskog ugovora, a za članove isključenje iz aktivnosti.

Ukoliko se u okviru određenog projekta ili aktivnosti, zbog specifičnosti, ukaže potreba definiranja aktivnosti na prijedlog voditelja, upravni odbor usvaja projektni Etički kodeks koji je u suglasnosti s ovim.

Kodeks prema potrebi periodično revidira, mijenja i dopunjava Upravni odbor.



## **Vizija**

Udruga slijepih Međimurske županije teži stvaranju ravnopravnog, tolerantnog društva.

## **Misija**

- Udruga slijepih Međimurske županije, kroz partnerstva i suradnje, osigurava osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju stručnu podršku, pomoć pri ostvarivanju materijalnih i drugih prava te provodi aktivnosti društvenog/socijalnog uključivanja u lokalnu zajednicu.

## **II. Vrijednosti i načela**

- Poštivanje temeljnih ljudskih i dječjih prava (odnosno prava djece s teškoćama u razvoju), prava osoba s invaliditetom, dostojanstva i vrijednosti svih ljudi.
- Poštovanje, otvorenost i tolerancija prema individualnim različitostima pojedinaca.
- Svojim aktivnostima promičemo opće vrijednosti volonterstva kao oblika civilnog uključivanja u društvene procese koji osnažuje pojedinca, izgrađuje osjećaj solidarnosti, motivira i potiče na sudjelovanje.
- Smatramo da informacije i znanja moraju biti dostupni i besplatni svim krajnjim korisnicima, stoga svoje aktivnosti i edukativne materijale nikad ne naplaćujemo s ciljem zarade, već iznimno, kad je to jedini način da se osnovni ciljevi Udruge ostvare.
- U radu i djelovanju pridržavamo se principa zaštite okoliša i održivosti, te prednost dajemo ekološki prihvatljivim proizvodima.



- **mi mijenjamo**, a ne prilagođavamo se pojedincima, institucijama i sustavu koji ne štite interese slijepih osoba, osoba s invaliditetom, djece (s teškoćama u razvoju), obitelji i prirodan okoliš.
- **pokreće nas aktivistički duh** jer vjerujemo u snagu udruženih pojedinaca koji pokreću promjene.
- **informiramo i educiramo sebe i društvo** u kojemu živimo, a za svoj rad u najboljoj namjeri snosimo punu odgovornost.
- **međusobno se podržavamo i osnažujemo** svjesni sinergijskog učinka timskoga rada. Pritom smo otvoreni, tolerantni i poštujemo svoje različitosti (spolne, rodne, religijske, dobne, rasne, nacionalne, interesne i vrijednosne) smatrajući ih svojim prednostima.
- **međusobno širimo i dijelimo informacije i znanje** bez kasnijeg polaganja prava na rezultate i bez obzira na količinu svojega doprinosa u radu Udruge.
- **u svojem radu i promicanju vizije udruge služimo se provjerenom informacijom i suvremenim znanstvenim istraživanjima** koje su objavili domaći i/ili inozemni autori u području kojim se bavimo. Pritom se također vodimo svojim vrijednostima i intuicijom.
- **poštujemo izbor svakoga pojedinca, a mogućnost izbora smatramo temeljnim ljudskim pravom.** Kroz svoje aktivnosti zalažemo se za izbore koji su u skladu s našim ciljevima.
- **potičemo i ohrabrujemo** druženja članova, prijateljsko okruženje te podršku i izvan aktivnosti udruge, jer smatramo da je duh zajedništva i prijateljstva koji se pritom jača poseban i važan za naše djelovanje.

### III. Volonterski rad

- volonteri se uključuju u rad Udruge u mjeri u kojoj im to odgovara i pritom su svjesni odgovornosti za preuzeta zaduženja. Ukoliko su iz nekog razloga spriječeni savjesno izvršiti svoja zaduženja u razumnom roku, od njih se očekuje da o tome obavijeste voditelja projekta ili aktivnosti, odnosno predsjednika Udruge.
- jednako cijenimo svaki volonterski rad bez obzira na uloženi broj volonterskih sati, status članstva ili položaj u Udruzi.
- volonterskom radu pristupamo ozbiljno i savjesno i stoga nastojimo podizati kvalitetu svojega rada i usluga koje pružamo korisnicima. Pritom vodimo računa o tome da vrhunska organizacija nije sama sebi svrhom.
- u kontaktu sa suradnicima te krajnjim korisnicima, članovi Udruge su strpljivi i korektni te pridonose ugodnom i poticajnom okruženju.
- **za svoje članove, zaposlenike i volontere zahtijevamo okolinu bez cigareta, alkohola i opijata, stoga u prostorijama udruge u kojima se obavlja svakodnevni rad i projektne/programske aktivnosti nije dozvoljeno takvo ponašanje.**



#### IV. Zaštita privatnosti

- u svojem radu vodimo računa o pravu na privatnost članova i korisnika naših usluga, volontera i djelatnika svjesni toga da samo u okruženju sigurnom od zlouporabe informacija o pojedincu možemo u potpunosti slobodno izraziti sve svoje osobne potencijale.
- **štitimo tajnost poslovnih procesa udruge te privatnih podataka članova i korisnika naših usluga, volontera i djelatnika, a možemo ih dati na uvid pravnim ili fizičkim osobama izvan Udruge samo ako je to u skladu sa zakonom o zaštiti osobnih podataka i zakonom o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka.**

#### V. Financiranje rada Udruge

- važno nam je da svoje programe i aktivnosti financiramo na različite načine, kako naše aktivnosti ne bi bile ovisne o jednom donatoru ili jednom načinu financiranja. Sredstva za rad Udruge ostvarujemo putem natječaja, od donatora i sponzora, donacijama i dobrovoljnim priložima građana i članarinama te samofinanciranjem u skladu s našom misijom. Najveći udio u vrijednosti našeg rada ipak dolazi od volonterskog doprinosa.
- financijski izvještaji Udruge su javni.

#### VI. Procedura zaprimanja i rješavanja žalbi na kvalitetu aktivnosti i usluga

- procedura započinje pisanim prigovorom od strane korisnika aktivnosti i/ili usluga Udruge u roku od 10 dana od dana korištenja aktivnosti i/ili usluge.
- po zaprimanju pismenog prigovora/žalbe, Upravni odbor Udruge će na svojoj slijedećoj sjednici razmotriti prigovor/žalbu na temelju primljenog pismena te prikupljenih dodatnih relevantnih informacija i dokaza, a u skladu sa svime donijeti odluku te ga u pismenom obliku dostaviti podnositelju prigovora/žalbe u roku od 7 dana od dana donošenja odluke.



## VII. Sukob interesa

- članovi Udruge koji su ujedno aktivni članovi jedne od političkih stranaka mogu imati podupirući, redovni ili aktivni status članstva u udruzi te mogu biti zaposlenici Udruge. U slučaju aktivnog političkog angažmana, a koji se odnosi na sudjelovanje u tijelima stranke i/ili vlasti te angažman tijekom izbora, članovi ne mogu obnašati voditeljsku i funkciju zamjenika, niti biti članovima Upravnog odbora Udruge. Također ne mogu u javnosti istupati u ime udruge te ni na koji način isticati članstvo u Udruzi prilikom svojega stranačkoga djelovanja.
- članovi Udruge koji se u svojem privatnom ili poslovnom djelovanju van Udruge bave aktivnostima u područjima ili s ciljanim korisnicima sličnim ili istim onima Udruge, moraju djelovati na način koji njih i Udrugu ne dovodi u sukob interesa te ne kalja ugled Udruge. Od članova se očekuje da u okviru svojih privatnih i poslovnih aktivnosti van rada Udruge posvete posebnu pažnju tome da se njihove aktivnosti ne predstavljaju javnosti i drugim dionicima kao aktivnosti koje Udruga podržava, potpomaže ili organizira, kao i da u svojoj ulozi unutar tih aktivnosti ne predstavljaju sebe kao predstavnika Udruge, osim ako je, prije provedbe same aktivnosti, pravovremeno za to zatražena te zaprimljena dozvola Upravnog odbora Udruge, odnosno ukoliko tu osobu delegira Upravni odbor Udruge.
- kada članovi imaju dvojbu o mogućem sukobu interesa ili utjecaja određene aktivnosti na ugled Udruge, trebaju se konzultirati s Upravnim odborom Udruge koji će donijeti odluku o pristupu postavljenom pitanju, a od članica i članova očekuje se da tu odluku poštuju.
- posebno, od članova Udruge koji razmatraju ili već izvršavaju izvršnu ili upravnu ulogu unutar Udruge, a koji su istovremeno vlasnici poslovnih subjekata i/ili se bave sličnim ili istim poslom kao Udruga, ili gdje su ciljani korisnici ujedno i ciljani korisnici Udruge, ne mogu biti članovi upravljačkih i izvršnih tijela Udruge. Članovi u izvršnim i upravljačkim ulogama u ovom kontekstu su voditelji te zamjenici voditelja programa i projekata, zaposlenici te članovi Upravnog odbora Udruge. Upravni odbor će potom razmotriti potencijal situacija sukoba interesa i donijeti odluku koju će članovi poštivati.
- **od članova Upravljačkog tijela Udruge očekuje se transparentnost u radu te uključivost**
- **od članova Upravljačkih tijela Udruge očekuje se da postupaju časno, odgovorno, savjesno i nepristrano, čuvajući vlastitu vjerodostojnost i dostojanstvo povjerene im dužnosti.**
- **od članova Upravljačkih tijela Udruge očekuje se da se neće zadržavati u prostorijama udruge u svrhu neometanja rada zaposlenika Udruge, osim ako trebaju obaviti zadatak prema uputi predsjednika.**
- **od Upravljačkih tijela Udruge očekuje se da imaju jasne procedure sprečavanja sukoba interesa, definirane u sklopu ovog Etičkog kodeksa.**



## VIII. Sprečavanje širenja zaraze i suzbijanje epidemije Covid-19

- dužnost je svakog člana, djelatnika i volontera da se pridržavaju epidemioloških mjera i preporuka koje su na snazi u datom trenutku.
- obavezna je najava dolaska i dolazak u vrijeme dogovorenog termina
- u zatvorenim prostorima obavezno je nošenje pravilno postavljene zaštitne maske za lice, korištenje dezinfekcijskog sredstva, te održavanje minimalnog razmaka od 2m.
- obavezno je obavijestiti Udrugu u slučaju povišene tjelesne temperature mjerene prije radnog vremena i/ili respiratornim simptomima.
- preporuča se dezinfekcija radnog prostora nekoliko puta dnevno, provjetravanje i održavanje potrebnog razmaka za vrijeme rada.
- preporuča se ograničen broj osoba u prostorijama Udruge, sukladno mjerama o sprečavanju širenja zaraze (3m<sup>2</sup> po osobi)
- svi sastanci za koje nije nužno i neodgodivo održavanje uživo, obavljat će se online ili telefonskim putem. Iznimni sastanci u prostorijama Udruge vremenski će se ograničiti u skladu s uputama nadležnih tijela.
- uz sva zaštitna i dezinfekcijska sredstva koja su stavljena na raspolaganje, sva kršenja mjera i preporuka, te zaobilazak uputa i opomena sankcionirat će se udaljavanjem iz prostora i aktivnosti.

## IX. Kršenje Etičkog kodeksa

- dužnost je svakog člana, djelatnika i volontera da se pridržavaju etičkog kodeksa. U slučaju da se povrijedi kodeks, svaki član, djelatnik, volonter je dužan to prijaviti predsjedniku, a predsjednik je dužan izreći opomenu o kršenju kodeksa minimalno jednom pismenom opomenom prije poduzimanja sankcija.
  - nakon minimalno jedne pismene opomene, kršenje etičkog kodeksa može se sankcionirati gubljenjem statusa voditelja projekta, programa i/ili podružnice članstva, odnosno zamjenika voditelja, gubljenjem statusa podupirućeg i/ili aktivnog člana/djelatnika/volontera udruge.
- O svim slučajevima odlučuje upravni odbor udruge.